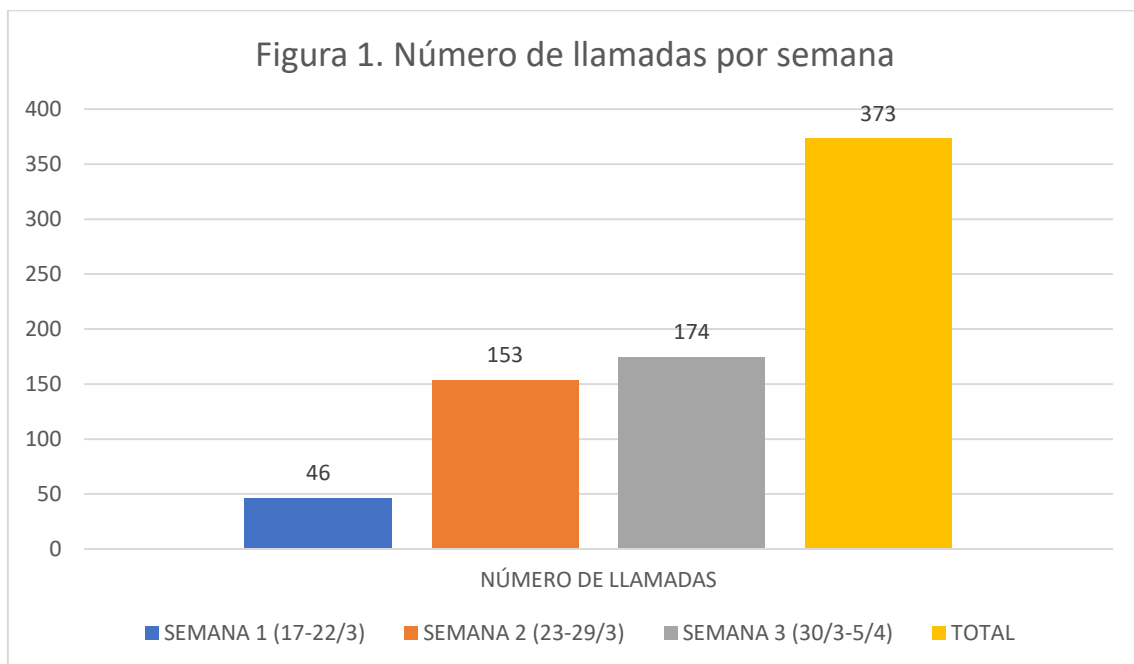




INFORME SOBRE LA ACTIVIDAD DEL TELÉFONO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA ANTE EL COVID-19 DEL COLEGIO OFICIAL DE LA PSICOLOGÍA DE CASTILLA-LA MANCHA

El teléfono lleva en funcionamiento 3 semanas. En la figura 1 puede verse la evolución en el número de llamadas atendidas.



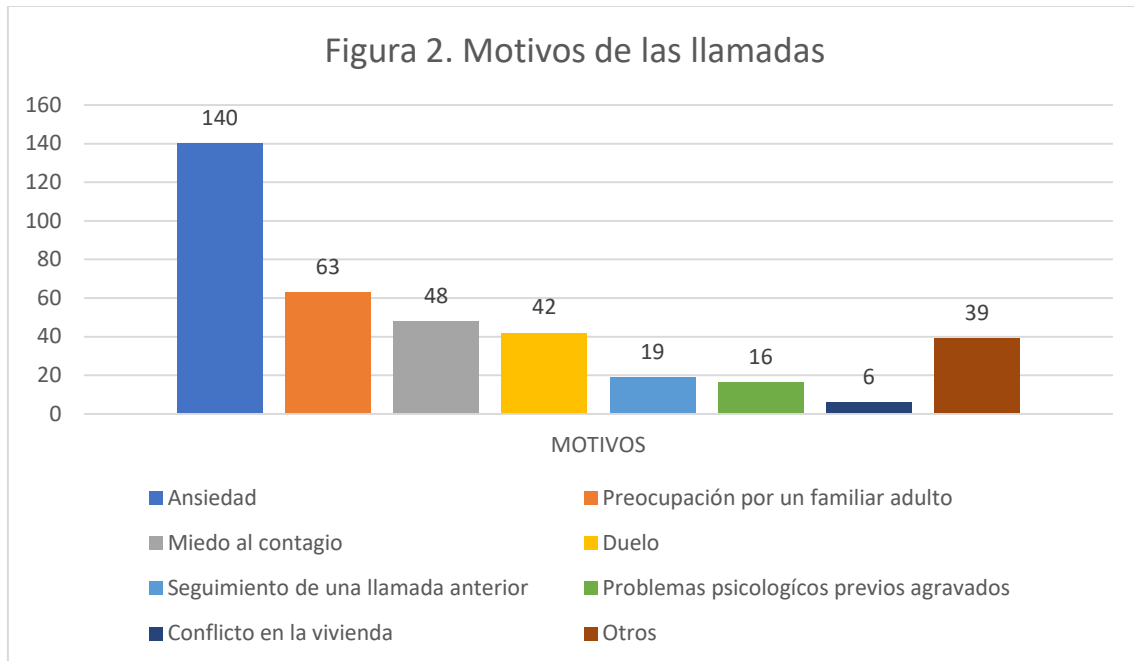
El 51,2% de las llamadas se han atendido por la mañana, mientras que el 48,8% de las llamadas se han atendido por la tarde.

La comunidad autónoma que más llamadas ha realizado ha sido Castilla-La Mancha (82,4%), seguida de la Comunidad de Madrid (5,1%) y Andalucía (3,5%). También se han recibido llamadas desde Cataluña, Comunidad Valenciana, Extremadura, Canarias, Aragón, Cantabria, Castilla y León, País Vasco, Murcia, Navarra, Baleares y Dinamarca.

El 74,8% de las llamadas han sido realizadas por mujeres, mientras que el 25,2% restante han sido realizadas por hombres.



En la figura 2 pueden verse los motivos de las llamadas atendidas.



Entre aquellas personas que han llamado, el 4,8% eran enfermos de COVID-19 y el 5,1% tenía sospecha de serlo. El 26% tenían algún familiar enfermo de COVID-19 y el 2,9% lo sospechaban. El 14,2% tenían algún familiar que ha fallecido por COVID-19.

La edad media de los usuarios ha sido de 45,65 años, y el rango ha oscilado entre 17 y 86 años.

En este momento en el teléfono están participando 25 psicólogos en la atención telefónica y uno en la coordinación.

Los correos electrónicos recibidos han sido 85 y se trata de dar respuesta a la situación emocional, problemas relacionales, a procesos de duelo y a psicólogos dispuestos a ayudar en la implementación de este tipo de medida.

7 de abril de 2020