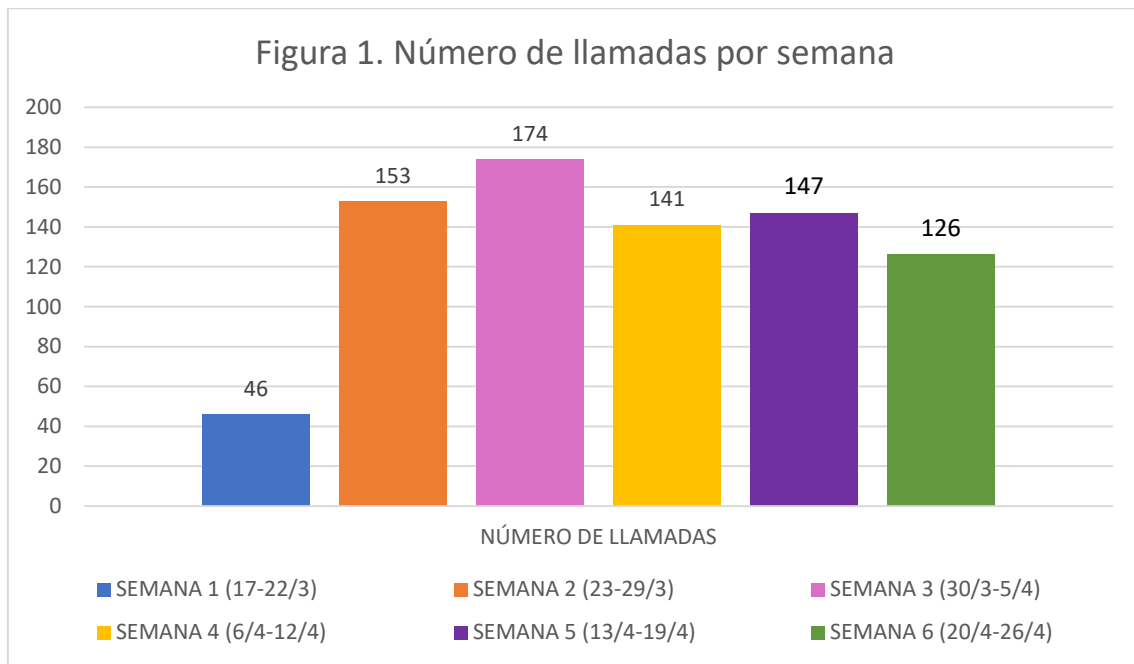




INFORME SOBRE LA ACTIVIDAD DEL TELÉFONO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA ANTE EL COVID-19 DEL COLEGIO OFICIAL DE LA PSICOLOGÍA DE CASTILLA-LA MANCHA (6 SEMANAS)

El teléfono lleva en funcionamiento 6 semanas y se han atendido un total de 787 llamadas. En la figura 1 puede verse la evolución en el número de llamadas atendidas.



El 52,4% de las llamadas se han atendido por la mañana, mientras que el 46,7% de las llamadas se han atendido por la tarde. La distribución de llamadas por días de la semana puede verse en la figura 2.

La comunidad autónoma que más llamadas ha realizado ha sido Castilla-La Mancha (85,6%), seguida de la Comunidad de Madrid (4,7%), Andalucía (2,2%), Cataluña (1,9%) y Comunidad Valenciana (1,3%). También se han recibido llamadas desde Castilla y León, Baleares, Extremadura, Canarias, Aragón, Cantabria, País Vasco, Murcia, Navarra, Asturias y Dinamarca.

El 72,8% de las llamadas han sido realizadas por mujeres, mientras que el 27,2% restante han sido realizadas por hombres. En la figura 3 pueden verse los motivos de las llamadas atendidas.

Entre aquellas personas que han llamado, el 8,9% eran enfermos de COVID-19 y el 4,8% tenía sospecha de serlo. El 22,6% tenían algún familiar enfermo de COVID-19 y el 1,5% lo sospechaban. El 16,1% tenían algún familiar que ha fallecido por COVID-19.

La edad media de los usuarios ha sido de 48 años, y el rango ha oscilado entre 17 y 87 años.



Figura 2. Distribución de llamadas por día de la semana

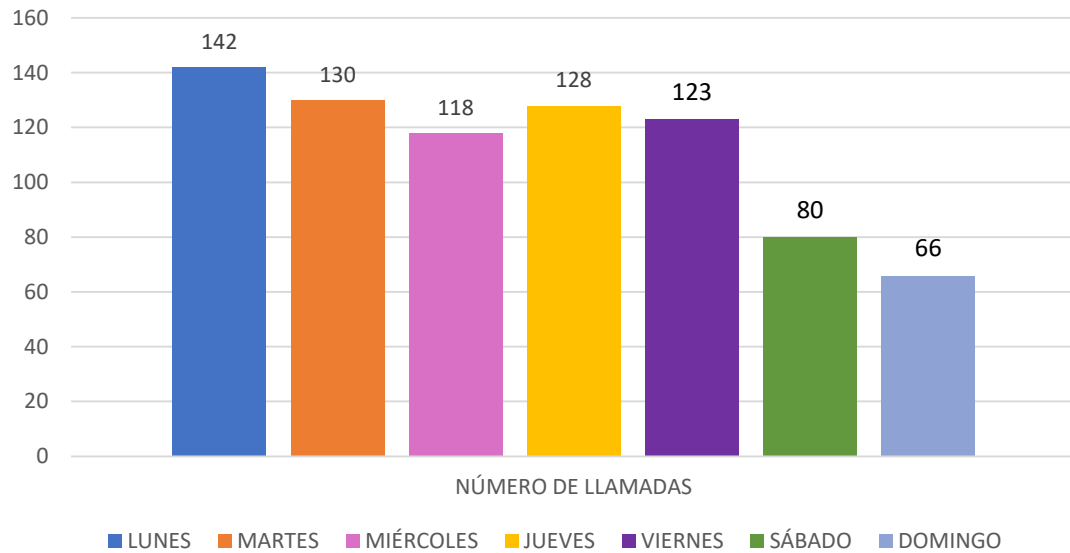
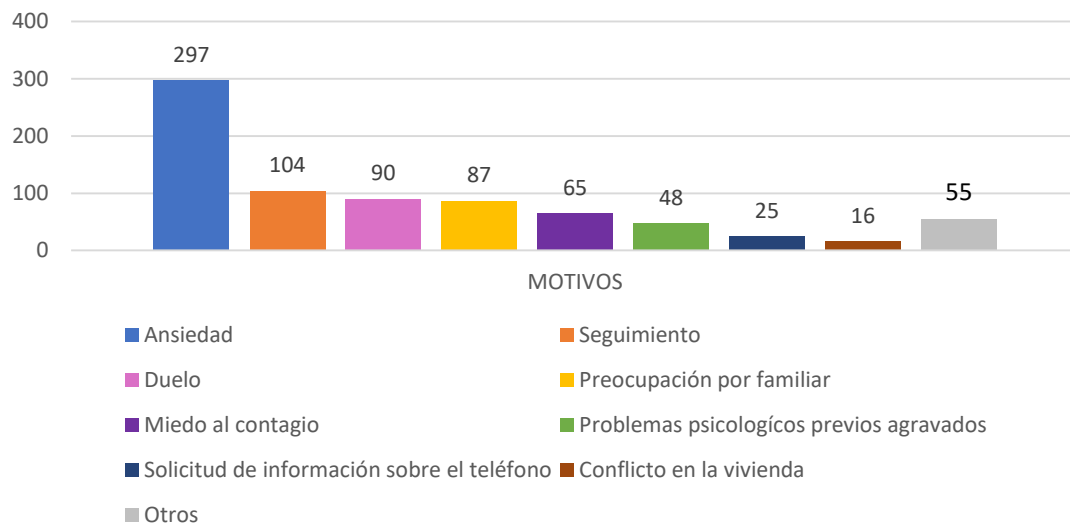


Figura 3. Motivos de las llamadas



En este momento en el teléfono están participando 25 psicólogos en la atención telefónica y uno en la coordinación.

Los correos electrónicos recibidos han sido 101 y con ellos, se trata de dar respuesta a la situación emocional, problemas relacionales, a procesos de duelo y a psicólogos dispuestos a ayudar en la implementación de este tipo de medida.

27 de abril de 2020