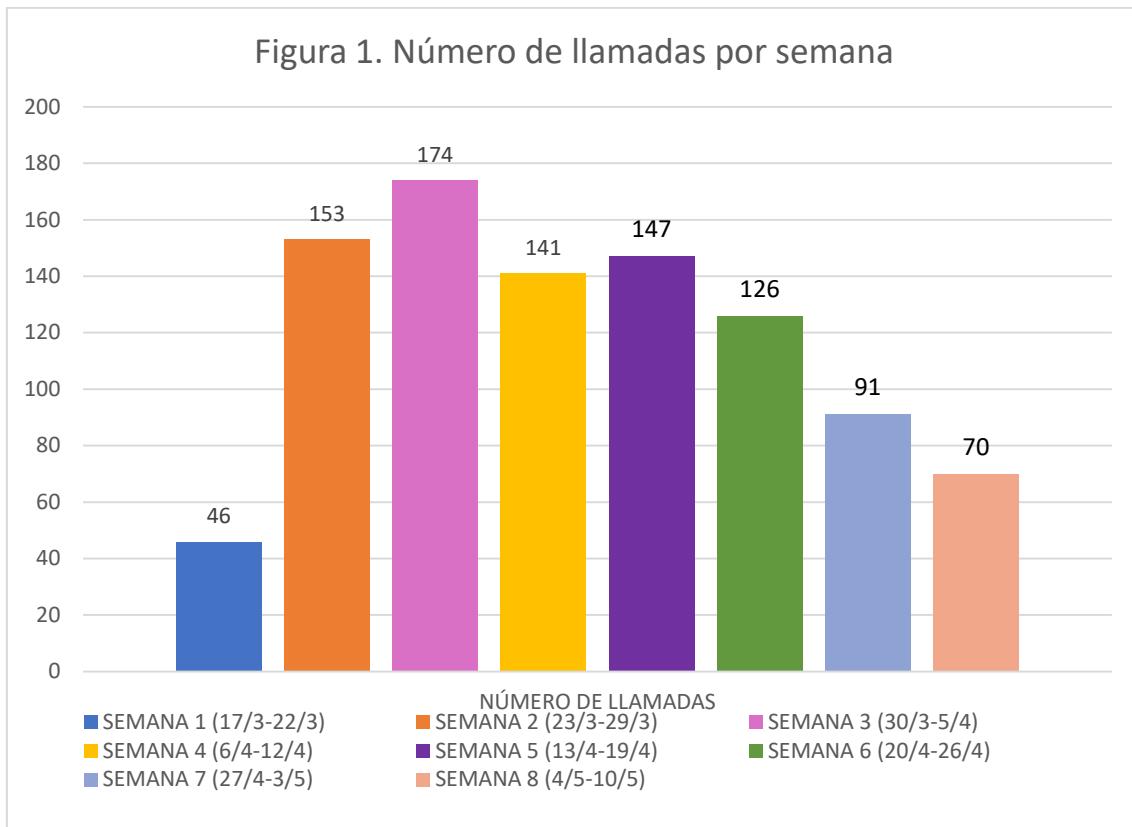




INFORME SOBRE LA ACTIVIDAD DEL TELÉFONO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA ANTE EL COVID-19 DEL COLEGIO OFICIAL DE LA PSICOLOGÍA DE CASTILLA-LA MANCHA (8 SEMANAS)

El teléfono, desde su inicio hasta su finalización, ha estado en funcionamiento durante 8 semanas y se han atendido un total de 948 llamadas. En la figura 1 puede verse la evolución en el número de llamadas atendidas.

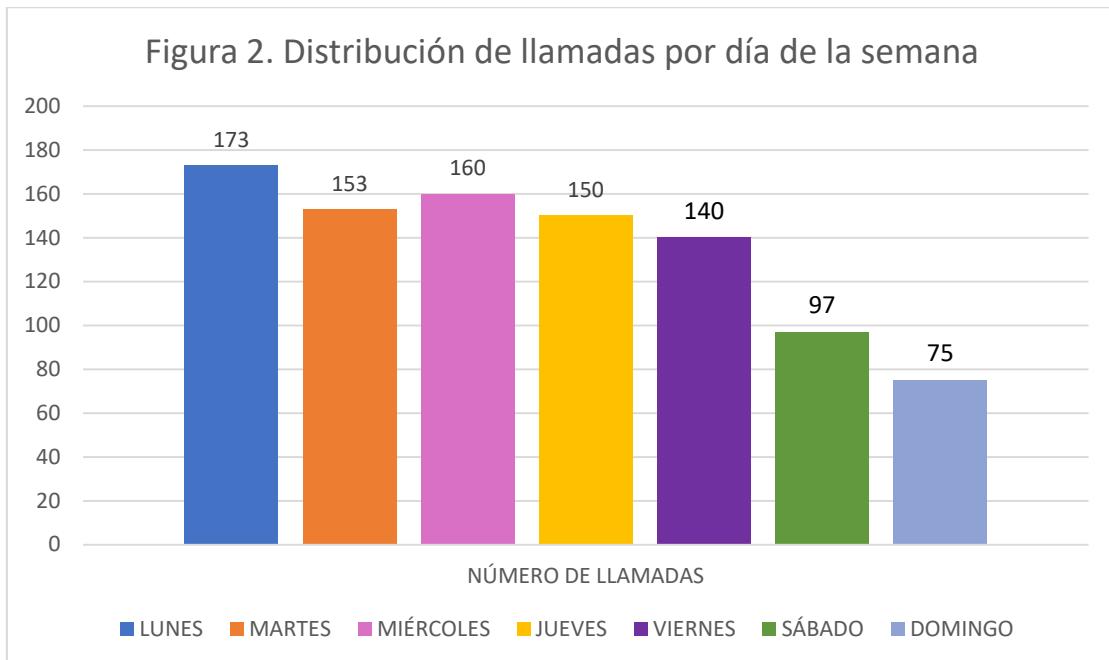


El 52,9% de las llamadas se han atendido por la mañana, mientras que el 47,1% de las llamadas se han atendido por la tarde. La distribución de llamadas por días de la semana puede verse en la figura 2.

La comunidad autónoma que más llamadas ha realizado ha sido Castilla-La Mancha (86,9), seguida de la Comunidad de Madrid (4%), Cataluña (2%), Andalucía (1,9%), y Comunidad Valenciana (1,1%). También se han recibido llamadas desde Castilla y León,



Baleares, Extremadura, Canarias, Aragón, Cantabria, País Vasco, Murcia, Navarra, Asturias, La Rioja y Dinamarca.



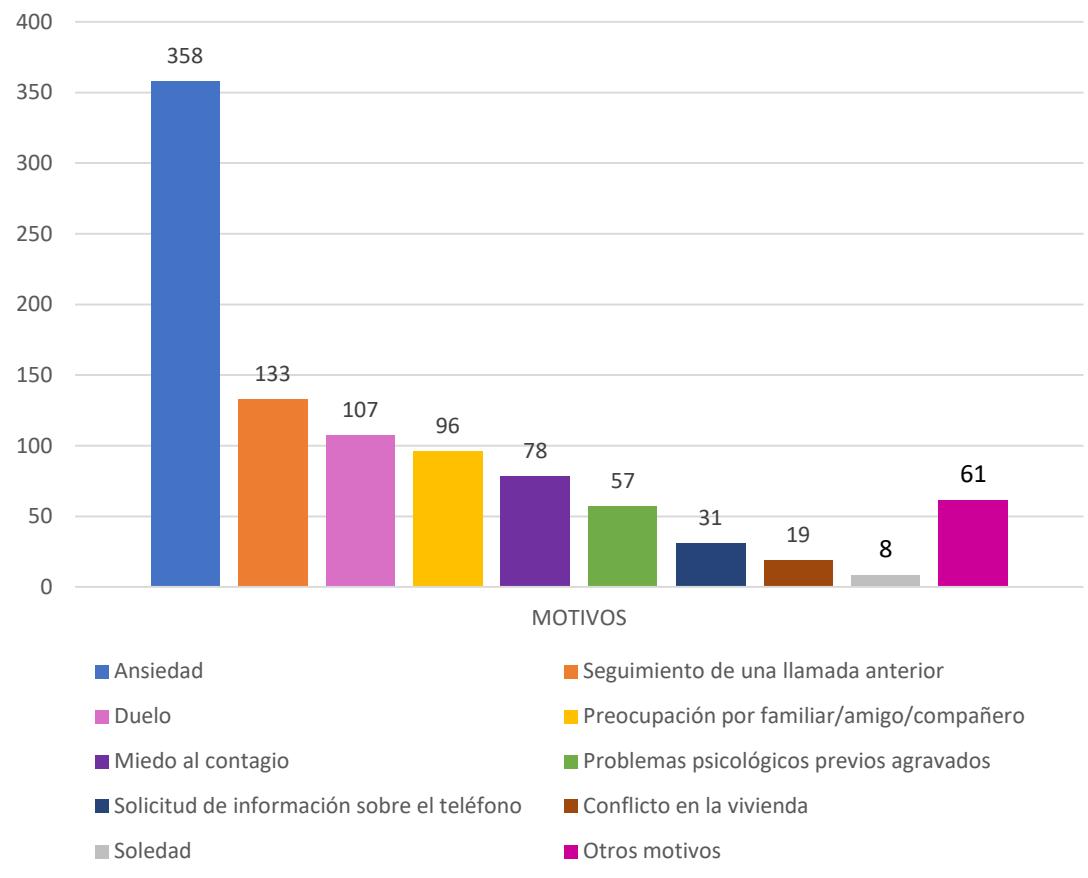
El 73% de las llamadas han sido realizadas por mujeres, mientras que el 27% restante han sido realizadas por hombres. En la figura 3 pueden verse los motivos de las llamadas atendidas. En la categoría otros se han incluido llamadas para consultar por preocupación por menores, irritabilidad, depresión, tristeza, situaciones de malos tratos y/o abusos y rupturas de pareja, entre otras.

Entre aquellas personas que han llamado, el 10,5% eran enfermos de COVID-19 y el 5% tenía sospecha de serlo. El 22,2% tenían algún familiar enfermo de COVID-19 y el 1,4% lo sospechaban. El 15,9% tenían algún familiar que ha fallecido por COVID-19.

La edad media de los usuarios ha sido de 48 años, y el rango ha oscilado entre 17 y 87 años.



Figura 3. Motivos de las llamadas



Han participado un total de 32 psicólogos y psicólogas entre la atención telefónica y la coordinación.

Los correos electrónicos recibidos han sido 106 y con ellos, se trata de dar respuesta a la situación emocional, problemas relacionales, a procesos de duelo y a psicólogos dispuestos a ayudar en la implementación de este tipo de medida.