



DECÁLOGO

NETIQUETA PARA EL BUEN USO DE GRUPOS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

1. Envía contenido exclusivamente relacionado con el fin para el que se creó el grupo. No es adecuado enviar mensajes o difundir cadenas que nada tienen que ver con el objetivo inicial.



2. Exprésate siempre con respeto. Recuerda que estás interactuando con otras personas. Del mismo modo, respeta también a quienes no desean participar activamente en el grupo.



3. Presta atención al horario. Excepto si posees la suficiente confianza o tu acción responde a causas justificadas, trata de no enviar mensajes a horas intempestivas. En grupos de trabajo, evita interrumpir periodos de descanso (noches, fines de semana y vacaciones).



4. No propagues rumores. Antes de enviar la información (texto, imagen, audio y vídeo) a toda tu comunidad, asegúrate de no estar difundiendo un material falso, engañoso o difamatorio.



5. No divulgues contenido sensible. Aplica la ética y ten especial precaución si recibes o envías archivos que contienen datos personales o información de carácter privado.



6. No compartas el contenido de los mensajes de un grupo al que perteneces fuera de este. Tampoco des por hecho que los mensajes enviados solamente serán vistos dentro del grupo.



7. No facilites a personas externas al grupo los números de teléfono de sus integrantes. Para realizar esta acción, es imprescindible disponer de su consentimiento explícito.



8. Si necesitas comunicarte con un miembro en particular, dirígete directamente por privado.

Recuerda que la totalidad del grupo tiene acceso a todo lo que compartas en él. Si consideras que tu asunto es urgente, escoge la llamada telefónica.



9. Evita enviar notas de audio si en el grupo no se ha especificado lo contrario. Esto es especialmente importante si lo que envías es información que los miembros podrían querer consultar con posterioridad.



10. Cuida el formato de tus mensajes. Redacta textos concisos, revisa la ortografía, emplea con moderación los emoticonos y procura no utilizar mayúsculas en frases completas, dado que puede interpretarse como signo de hostilidad o nerviosismo.

