

LÍNEA DE ACCIÓN IV: ATENCIÓN A FAMILIARES Y ALLEGADOS Y AL TERCER SECTOR SOCIAL

12 COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN DE LAS FFCCS



Profundizar en la comunicación y atención de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad con los familiares y allegados de personas desaparecidas.

MEDIDAS:

- 4.12.1. Dotar a los responsables provinciales de un mayor protagonismo en la interlocución de casos de personas desaparecidas con sus familiares y allegados, así como con las fundaciones y asociaciones que colaboren en el desarrollo del Plan Estratégico. **Implantación: Año 2023.**
- 4.12.2. Incrementar las reuniones de los responsables provinciales y nacionales designados por las FFCCS y personal del CNDES, además, de incorporar cuando sea factible a las fundaciones y asociaciones de personas desaparecidas, para la valoración del grado de cumplimiento del Plan Estratégico en su ámbito territorial (valoraciones de ámbito nacional y provincial). **Implantación: Al menos una actividad al semestre.**
- 4.12.3. Elaboración e implementación en los sistemas de recogida de denuncias de las FFCCS de un documento informativo que englobe los derechos que asisten a las personas que denuncien un caso de desaparición, los recursos que están a su disposición, así como posibles actuaciones tras la denuncia. Este documento sería entregado por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad tras la interposición de la denuncia («**Carta informativa para familiares o allegados de personas desaparecidas**»). **Implantación: Año 2022.**
- 4.12.4. Con motivo del «**Día de las personas desaparecidas sin causa aparente**» se recibirán de primera mano los testimonios de familiares y allegados por parte de las autoridades del Ministerio del Interior, bien directamente y/o a través de las fundaciones y asociaciones más representativas. Por otra parte, también se presentará el informe anual sobre personas desaparecidas del año precedente. **Implantación: Al menos una actividad al año.**
- 4.12.5. Habilitación a todos los centros de protección de menores de un formulario único de denuncia de desaparición de menores y de reintegro, para facilitar la gestión de los menores ausentes y permitir desagregar posteriormente los datos estadísticos de los casos, ampliándose el apartado de observaciones con información que pudieran aportar dichos centros y que pueda ser objeto de interés policial (gestiones realizadas, datos actualizados, etcétera). **Implantación: Segundo semestre del año 2022.**

- 4.12.6. Desarrollar un protocolo específico o guía de actuación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad dirigido a la atención a los medios de comunicación social, para establecer pautas genéricas de coordinación a la hora de facilitar la información por parte del portavoz policial, teniendo en cuenta las circunstancias que rodeen la investigación de la/s persona/s desaparecida/s. **Implantación: Año 2023.**



Imagen. – Entrenamiento en rescates de Policía Foral de Navarra.

Fuente. – Instagram @policiaforal_na



Imagen. – Unidad de Vigilancia y Rescate de Ertzaintza.

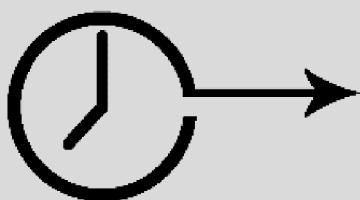
Fuente. – Twitter @ertzaintzaEJGV



Imagen. – Intervención con drones por Mossos d'Esquadra.

Fuente. – Instagram @mossoscatalunya

13 DESAPARICIONES DE LARGA DURACIÓN



Tratamiento separado y específico de las desapariciones de larga duración.

MEDIDAS:

- 4.13.1. Creación de un grupo técnico de expertos, formado por componentes del CNDES, responsables de las Unidades Centrales de las FFCCSE y de las Policías Autonómicas que participen en el desarrollo del Plan Estratégico, para definir el concepto y realizar el seguimiento de los casos que han de ser considerados como de «larga duración», que estudie y desarrolle actuaciones que mejoren las investigaciones, así como la atención a familiares y allegados. En este sentido, a las reuniones de dicho grupo técnico de expertos, podrán ser convocados los familiares o allegados de las personas desaparecidas, directamente o a través de las fundaciones y asociaciones que les representen. **Implantación: Año 2023.**
- 4.13.2. Creación de un grupo de trabajo, liderado por el Centro Nacional de Desaparecidos, en el que puedan participar los diferentes actores públicos y privados relacionados con la materia, como el Ministerio de Justicia, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, así como las fundaciones y asociaciones que participen en el desarrollo del Plan Estratégico, entre otros, para el estudio y revisión normativa que permita la elaboración de iniciativas de reformas legislativas que coadyuven a la aprobación del «**Estatuto de la persona desaparecida sin causa aparente**». **Implantación: Año 2023.**
- 4.13.3. Creación de un instrumento jurídico de colaboración con los Colegios Oficiales de Psicólogos u otros organismos o entidades análogas, para el establecimiento de un procedimiento de trabajo para la atención de familiares de personas desaparecidas de «larga duración». **Implantación: Año 2023.**
- 4.13.4. Promover la creación de un grupo de trabajo («**atención a las familias**»), compuesto por las Administraciones que puedan ser afectadas y el tercer sector, para impulsar procedimientos, medidas y acuerdos de colaboración para atender a las familias que, como consecuencia de una desaparición de «larga duración», se encuentren en situación económica y social comprometida, especialmente cuando el desaparecido es la persona que incorporaba el sustento a la unidad familiar. **Implantación: Año 2022.**

14 COLABORACIÓN CON EL TERCER SECTOR SOCIAL



Incrementar el conocimiento sobre la colaboración con el tercer sector social, así como con los familiares y allegados de personas desaparecidas.

MEDIDAS:

- 4.14.1. Conocer la actividad de las fundaciones y asociaciones que participen en el desarrollo de este Plan Estratégico, para establecer los canales que permitan coordinar actividades conjuntas. **Implantación: Al menos una actividad informativa al año.**
- 4.14.2. Dar mayor visibilidad a la información contenida en el **Mapa de Recursos** de la página Web del CNDES, de tal forma que sea una herramienta viva y de referencia, así como efectiva, para su utilización por parte de todos los agentes intervinientes en las desapariciones. **Implantación: Al menos una actuación de visibilidad al año.**
- 4.14.3. Elaboración periódica y actualizada de la Carta informativa para familiares de las personas desaparecidas. **Implantación: A partir del año 2023.**
- 4.14.4. Promocionar la asistencia de los investigadores en materia de personas desaparecidas a foros nacionales e internacionales organizados por fundaciones y asociaciones de personas desaparecidas, así como los organizados por organizaciones o foros internacionales. **Implantación: Durante la vigencia del Plan Estratégico.**
- 4.14.5. Estudiar y, en su caso, promover instrumentos de colaboración con instituciones públicas y entidades privadas que puedan proporcionar **atención psicológica gratuita** a las víctimas y familiares de personas desaparecidas de larga duración. **Implantación: Durante la vigencia del Plan Estratégico.**
- 4.14.6. Promover con las fundaciones y asociaciones que participen en el desarrollo del Plan Estratégico, el desarrollo de estudios de casos de personas desaparecidas de los que han tenido noticia, pero cuyos familiares o allegados no han denunciado los hechos y, por tanto, no han podido ser investigados por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad con competencia en la materia, para desarrollar futuras campañas de sensibilización. **Implantación: Durante la vigencia del Plan Estratégico.**

5. COORDINACIÓN DEL PLAN Y COMISIÓN DE SEGUIMIENTO

Corresponde al Centro Nacional de Desaparecidos, dependiente de la Dirección General de Coordinación y Estudios (Secretaría de Estado de Seguridad), el impulso, coordinación y supervisión del Plan Estratégico en materia de personas desaparecidas y llegado el caso, su actualización.

Los titulares de las Direcciones Generales de la Policía y de la Guardia Civil designarán, en sus respectivos ámbitos, un **Coordinador Nacional** del Plan Estratégico, con capacidad suficiente para impulsar las medidas contenidas en el mismo, y mantendrán actualizados a los **Coordinadores Provinciales**. Los Coordinadores Nacionales, que participarán en la Comisión de Seguimiento que se detalla a continuación, serán responsables del seguimiento de los indicadores del Plan, y de la preparación y remisión de los Informes que correspondan.

5.1. Comisión de Seguimiento

Este órgano, cuya presidencia será ejercida por el **Director General de Coordinación y Estudios**, y compuesta por personal del Centro Nacional de Desaparecidos, por los Coordinadores Nacionales del Plan Estratégico en los ámbitos de la Policía Nacional y de la Guardia Civil, así como por representantes de aquellas policías autonómicas con competencias en la materia, fundaciones y asociaciones más representativas de personas desaparecidas, todas ellas que participen en el desarrollo del presente Plan Estratégico, sin perjuicio de que la presidencia y asistencia pueda ser ocupada por otras personas (físicas o jurídicas) y autoridades que se determinen.

La Comisión de Seguimiento se reunirá con carácter ordinario una vez al **semestre**, para valorar el alcance de cumplimiento del Plan Estratégico según el cuadro de indicadores establecido en el **apartado 6**. A los tres meses de la entrada en vigor del Plan, el Centro Nacional de Desaparecidos elaborará y elevará a la presidencia de la Comisión de Seguimiento un Informe de evaluación de la implantación del Plan Estratégico.

El seguimiento y supervisión del Plan Estratégico, resulta esencial para poder evaluar su alcance y efectividad. Con la información recopilada sobre su ejecución y conforme a la instrucción sexta.2 de la Instrucción 2/2018, de la Secretaría de Estado de Seguridad, por la que se crea el Centro Nacional de Desaparecidos, que indica «*Antes del 20 de enero posterior a cada año vencido, las Direcciones Generales de la Policía Nacional y de la Guardia Civil, remitirán un informe anual dirigido (a la hoy) Dirección General de Coordinación y Estudios, con las actuaciones desarrolladas por cada Cuerpo, en relación con las actividades que desarrollen en relación con personas desaparecidas*», el Centro Nacional de Desaparecidos formulará un **informe anual**, para presentar los resultados del Plan Estratégico al Ministro del Interior, al Secretario de Estado de Seguridad y a la Comisión de Seguimiento.

El Informe contendrá, además, los datos estadísticos de las actividades desarrolladas en cada período considerado y relacionadas con este Plan Estratégico, en el formato establecido por la Dirección General de Coordinación y Estudios; las principales conclusiones que se desprendan del análisis y comparación de los datos; valoración general; circunstancias y problemáticas más relevantes detectadas; propuestas de mejora; y cualquier otra información complementaria que se estime de interés, en relación, al menos, a las siguientes cuestiones:

- Información relativa a la valoración general del Protocolo de Actuación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad ante casos de personas desaparecidas.
- Actividades realizadas, su modalidad y duración, relacionadas con personas desaparecidas dentro del Plan Director, Plan Mayor Seguridad y Plan Turismo Seguro.
- Actividades preventivas realizadas en los centros de protección de menores relacionadas con personas desaparecidas.
- Currículos formativos implementados en los diferentes planes de estudios pertenecientes a la enseñanza de formación de nuevo ingreso, ascenso a las diferentes escalas, módulos formativos específicos y especializados sobre la temática de personas desaparecidas.

- Número de casos que han sido coordinados por los responsables provinciales.
- Número de alertas solicitadas para su publicación en la web del CNDES.
- Número de casos de personas desaparecidas que tienen relación con el fenómeno de la inmigración irregular, desagregando los datos por ámbito territorial.
- Datos estadísticos de las asistencias y atención efectuadas a los familiares y allegados de personas desaparecidas, así como las que han sido derivadas a las Oficinas de Asistencia a las Víctimas de Delitos del Ministerio de Justicia o las dependientes de las Comunidades Autónomas.
- Actividades preventivas relacionadas con personas desaparecidas, llevadas a cabo con otros colectivos especialmente vulnerables.



6. CUADRO DE INDICADORES E INFORMES

Al objeto de poder hacer un adecuado seguimiento temporal del grado de cumplimiento del Plan, se establece el siguiente cuadro de indicadores a tener en cuenta por el Centro Nacional de Desaparecidos:

| AÑO 2022 | | | | |
|----------------------------|----------|---------|-----------------------|---------------|
| PERIODO | OBJETIVO | MEDIDA | GRADO DE CUMPLIMIENTO | OBSERVACIONES |
| 4º TRIMESTRE 2022 | 1. | 1.1.4. | | |
| AÑO 2022 | 1. | 1.1.5. | | |
| AÑO 2022 | 1. | 1.1.7. | | |
| AÑO 2022 | 1. | 1.1.8. | | |
| AÑO 2022 | 1. | 1.1.9. | | |
| AÑO 2022 | 2. | 1.2.1. | | |
| AÑO 2022 | 2. | 1.2.2. | | |
| 1º SEMESTRE 2022 | 2. | 1.2.3. | | |
| 2º SEMESTRE 2022 | 2. | 1.2.3. | | |
| 2º SEMESTRE 2022 | 2. | 1.2.4. | | |
| 2º SEMESTRE 2022 | 2. | 1.2.5. | | |
| AÑO 2022 | 2. | 1.2.6. | | |
| AÑO 2022 | 3. | 1.3.1. | | |
| AÑO 2022 | 3. | 1.3.2. | | |
| AÑO 2022 | 3. | 1.3.3. | | |
| AÑO 2022 | 3. | 1.3.4. | | |
| AÑO 2022 | 4. | 2.4.3. | | |
| 2º SEMESTRE 2022 | 4. | 2.4.4. | | |
| AÑO 2022 | 4. | 2.4.5. | | |
| AÑO 2022 | 4. | 2.4.6. | | |
| A PARTIR 2º TRIMESTRE 2022 | 5. | 2.5.1. | | |
| A PARTIR 2º TRIMESTRE 2022 | 5. | 2.5.2. | | |
| A PARTIR 2º TRIMESTRE 2022 | 5. | 2.5.3. | | |
| AÑO 2022 | 6. | 2.5.4. | | |
| AÑO 2022 | 6. | 2.6.1. | | |
| AÑO 2022 | 6. | 2.6.2. | | |
| AÑO 2022 | 6. | 2.6.3. | | |
| 1º SEMESTRE 2022 | 7. | 2.7.1. | | |
| 2º SEMESTRE 2022 | 7. | 2.7.1. | | |
| AÑO 2022 | 7. | 2.7.2. | | |
| AÑO 2022 | 7. | 2.7.3. | | |
| AÑO 2022 | 8. | 3.8.5. | | |
| 1º SEMESTRE 2022 | 8. | 3.8.7. | | |
| 2º SEMESTRE 2022 | 8. | 3.8.7. | | |
| 4º TRIMESTRE AÑO 2022 | 8. | 3.8.8. | | |
| AÑO 2022 | 8. | 3.8.9. | | |
| AÑO 2022 | 8. | 3.8.13. | | |
| AÑO 2022 | 8. | 3.8.14. | | |
| AÑO 2022 | 9. | 3.9.1. | | |
| AÑO 2022 | 9. | 3.9.2. | | |

| | | | | |
|------------------|-----|----------|--|--|
| AÑO 2022 | 9. | 3.9.3. | | |
| AÑO 2022 | 9. | 3.9.4. | | |
| AÑO 2022 | 9. | 3.9.5. | | |
| AÑO 2022 | 9. | 3.9.6. | | |
| AÑO 2022 | 9. | 3.9.7. | | |
| AÑO 2022 | 10. | 3.10.2. | | |
| AÑO 2022 | 10. | 3.10.3. | | |
| AÑO 2022 | 10. | 3.10.4. | | |
| AÑO 2022 | 10. | 3.10.5. | | |
| AÑO 2022 | 10. | 3.10.6. | | |
| AÑO 2022 | 10. | 3.10.7. | | |
| AÑO 2022 | 10. | 3.10.8. | | |
| AÑO 2022 | 10. | 3.10.9. | | |
| AÑO 2022 | 11. | 3.11.2. | | |
| AÑO 2022 | 11. | 3.11.5. | | |
| AÑO 2022 | 11. | 3.11.7. | | |
| AÑO 2022 | 11. | 3.11.8. | | |
| AÑO 2022 | 11. | 3.11.9. | | |
| AÑO 2022 | 11. | 3.11.10. | | |
| 2º SEMESTRE 2022 | 11. | 3.11.11. | | |
| AÑO 2022 | 11. | 3.11.12. | | |
| 1º SEMESTRE 2022 | 12. | 4.12.2. | | |
| 2º SEMESTRE 2022 | 12. | 4.12.2. | | |
| AÑO 2022 | 12. | 4.12.3. | | |
| AÑO 2022 | 12. | 4.12.4. | | |
| 2º SEMESTRE 2022 | 12. | 4.12.5. | | |
| AÑO 2022 | 13. | 4.13.4. | | |
| AÑO 2022 | 14. | 4.14.1. | | |
| AÑO 2022 | 14. | 4.14.2. | | |
| AÑO 2022 | 14. | 4.14.4. | | |
| AÑO 2022 | 14. | 4.14.5. | | |
| AÑO 2022 | 14. | 4.14.6. | | |

| AÑO 2023 | | | | |
|-------------------|-----------------|--------|-----------------------|---------------|
| PERIODO | N.º DE OBJETIVO | MEDIDA | GRADO DE CUMPLIMIENTO | OBSERVACIONES |
| 1º TRIMESTRE 2023 | 1. | 1.1.1 | | |
| 1º TRIMESTRE 2023 | 1. | 1.1.2 | | |
| 1º TRIMESTRE 2023 | 1. | 1.1.3 | | |
| AÑO 2023 | 1. | 1.1.6. | | |
| AÑO 2023 | 1. | 1.1.7. | | |
| AÑO 2023 | 1. | 1.1.8. | | |
| AÑO 2023 | 1. | 1.1.9. | | |
| AÑO 2023 | 2. | 1.2.1. | | |
| AÑO 2023 | 2. | 1.2.2. | | |
| 1º SEMESTRE 2023 | 2. | 1.2.3. | | |
| 2º SEMESTRE 2023 | 2. | 1.2.3. | | |
| AÑO 2023 | 2. | 1.2.4. | | |
| AÑO 2023 | 2. | 1.2.5. | | |
| AÑO 2023 | 2. | 1.2.6 | | |
| AÑO 2023 | 3. | 1.3.1. | | |
| AÑO 2023 | 3. | 1.3.2. | | |
| AÑO 2023 | 3. | 1.3.3. | | |
| AÑO 2023 | 3. | 1.3.4. | | |
| 2º SEMESTRE 2023 | 4. | 2.4.1. | | |
| 2º SEMESTRE 2023 | 4. | 2.4.2. | | |
| AÑO 2023 | 4. | 2.4.3. | | |
| AÑO 2023 | 4. | 2.4.5. | | |
| AÑO 2023 | 4. | 2.4.6 | | |
| AÑO 2023 | 5. | 2.5.1. | | |
| AÑO 2023 | 5. | 2.5.2. | | |
| AÑO 2023 | 5. | 2.5.3. | | |
| AÑO 2023 | 5. | 2.5.4. | | |
| AÑO 2023 | 6. | 2.6.1. | | |
| AÑO 2023 | 6. | 2.6.2. | | |
| AÑO 2023 | 6. | 2.6.3. | | |
| 1º SEMESTRE 2023 | 7. | 2.7.1. | | |
| 2º SEMESTRE 2023 | 7. | 2.7.1. | | |
| AÑO 2023 | 7. | 2.7.2. | | |
| AÑO 2023 | 7. | 2.7.3. | | |
| 1º SEMESTRE 2023 | 8. | 3.8.1. | | |
| AÑO 2023 | 8. | 3.8.3. | | |
| AÑO 2023 | 8. | 3.8.4. | | |
| AÑO 2023 | 8. | 3.8.5. | | |
| AÑO 2023 | 8. | 3.8.6. | | |
| 1º SEMESTRE 2023 | 8. | 3.8.7. | | |

(PÁGINA EN BLANCO)





<https://cndes-web.ses.mir.es/publico/Desaparecidos/>
colaboracion-cndes@interior.es